

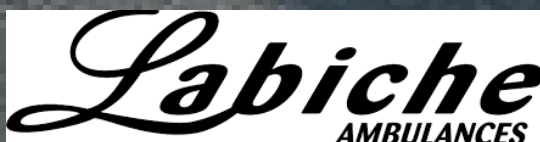
LE GROUPE EMERGENCE LA REFERENCE

POUR VOS TRANSPORTS SANITAIRES



**AMBULANCES
VSL TAXIS**

Livret de présentation



- 01 Notre Histoire, Nos Valeurs
 - 02 Les entreprises du groupe
 - 03 Nos capacités techniques
 - 04 Nos équipes
 - 05 Notre logistique
 - 06 Notre démarche Qualité
-

Transporteurs sanitaires

SOMMAIRE



Nous

CONTACTER

Robert BIANAY : PDG du Groupe EMERGENCE

contact@emergencegroupe.fr

Thierry EXPERT : Directeur des Opérations

t.expert@emergencegroupe.fr

Julien FROMAGE : Coordinateur Qualité et Logistique

j.fromage@emergencegroupe.fr

Chaque entreprise du Groupe a son équipe d'encadrement avec Responsable d'exploitation et Service facturation

Ambulances LABICHE : 01.30.66.08.16

AIR ASSISTANCE Ambulances : 01.34.10.17.47

DELTA Ambulances : 01.47.82.15.15

911 EMERGENCY Ambulances : 01.42.51.99.11

Ambulances RUEIL 92 : 01.47.32.45.45

Ambulances GEFER : 01.42.23.33.33

Ambulances JOSEPHINE : 01.56.56.68.00

Ambulances ARC EN CIEL : 02.37.91.60.60

SATA Ambulances Taxis VSL : 02.37.31.73.75



Plateforme de régulation 24h/24 et 7j/7
Groupe Emergence

01.34.10.40.40

ambulance@emergencegroupe.fr



Notre HISTOIRE

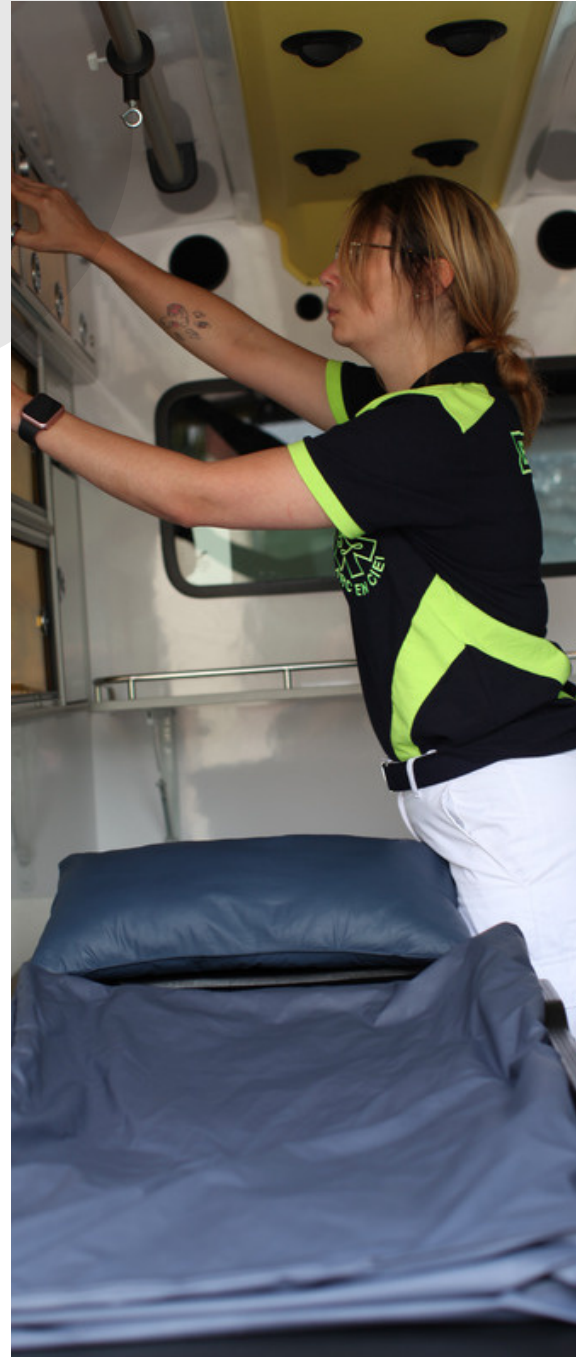
La SAS Emergence est un groupe de sociétés de transport sanitaire bâtie dans le respect de nos engagements, la qualité de nos services, ainsi que le professionnalisme de l'ensemble de nos personnels.

Au fil des années, j'ai su imposer le groupe comme la référence qualité en matière de transport sanitaire. J'ai voulu des ambulances performantes et toujours innovantes sur les dernières réglementations, mais aussi un personnel qualifié et vertueux, faisant passer les intérêts des patients avant tout. Une relation de confiance s'est ainsi créée avec nos clients et partenaires, basée sur le service, la discrétion et l'humanité. Je n'ai pas de satisfaction plus grande aujourd'hui, que de pouvoir mettre à votre disposition un transport sanitaire de qualité. Et aussi longtemps que le groupe Emergence existera, je resterai mobilisé et fidèle à mes convictions pour vous assurer des transports adaptés et conformes à vos attentes.

Conscient de l'importance de chacune de nos actions vis-à-vis des patients et de leurs proches nous nous fixons comme priorités :

- Une réponse téléphonique chaleureuse et professionnelle
- Des véhicules confortables
- Des conseils sur la prise en charge administrative
- Une réactivité 24h/24 7 jours/7,

Président du Groupe
Monsieur Robert BIANAY



- 2006 : AIR ASSISTANCE Ambulances
- 2008 : AMBULANCES DELTA
- 2011 : Groupe EMERGENCE
- 2013 : RUEIL 92 AMBULANCES
- 2014 : 911 EMERGENCY Ambulances
- 2014 : AMBULANCES LABICHE (créée en 1992)
- 2016 : AMBULANCES GEFER (créée en 1990)
- 2019 : AMBULANCES JOSEPHINE (créée en 1946 Ambulances Sainte Marie)
- 2020 : AMBULANCES ARC EN CIEL (créée en 2004)
- 2022 : SATA Services Ambulances Taxis Autonomes (créée en 2003)

CHARTRE DU GROUPE EMERGENCE

La Charte des valeurs place l'individu au centre de notre organisation en tant qu'acteur et s'inscrit dans une démarche d'exigence, d'excellence et de performance opérationnelle en cultivant une attitude positive pour réussir.

Efficacité

Dans des axes de travail communs, les équipes dirigeantes doivent continuer leurs efforts, quotidiennement, dans un souci permanent de meilleure efficacité valorisant pour tous.

Maîtrise

Sang froid, professionnalisme, formation, diplomatie, maîtres mots à cultiver à chaque instant, porteurs des valeurs principales du Groupe.

Emblématique

Image de marque, qualité de service, développement, progression, sont l'emblème du Groupe.

Réactivité

Immédiate mais réfléchie, le Groupe et ses équipes en font une clé ouvrant les portes de ses entreprises au public.

Groupe

Dans sa composante de multiples entreprises sont regroupées sous la même barrière talents et expériences diverses allant ainsi dans un seul et même sens.

Esprit d'équipe

Source d'inspiration du Groupe, il porte les équipes du Groupe.

Novateur

Soucieux d'apporter à tous le meilleur des technologies et des matériels, le Groupe reste novateur dans ses moyens d'interventions et de régulation.

Confiance

Renforçant continuellement le climat de confiance construit de longue haleine, dans les bons comme les mauvais moments, le Groupe maintient son image d'unité, devenue étendard de ses valeurs.

Engagé

24h/24, 7j/7, pour et avec ses équipes, la volonté du service public.

Nos

ENTREPRISES

Le Groupe EMERGENCE c'est

- 7 sociétés d'Ambulances et VSL implantées dans l'Ouest Parisien (75, 78, 92, 95)
- 2 sociétés d'Ambulances, VSL et Taxis implantées en Eure et Loir (28)
- Une équipe de 230 salariés
- 53 Ambulances, 27 VSL, 8 Taxis conventionnés et 2 LOTI adaptés
- Une régulation permanente 24h/24, 7j/7
- 9 sites d'exploitation
- Des outils de hautes performances technologiques : traçabilité des parcours et optimisation de la prise en charge des patients



AMBULANCES LABICHE - 78 Le Pecq et Trappes :

4 Ambulances et 4 VSL

AIR ASSISTANCE AMBULANCES - 95 Argenteuil :

6 Ambulances et 1 VSL

DELTA AMBULANCES - 92 Bois Colombes :

4 Ambulances

911 EMERGENCY AMBULANCES - 75018 Paris :

2 Ambulances

AMBULANCES RUEIL 92 - 92 Rueil Malmaison :

4 Ambulances et 3 VSL

AMBULANCES GEFER - 75018 Paris :

3 Ambulances et 3 VSL

AMBULANCES JOSEPHINE - 75015 Paris :

6 Ambulances

AMBULANCES ARC EN CIEL - 28600 Luisant Chartres :

18 Ambulances et 7 VSL

SATA Ambulances VSL Taxis - 28 Gellainville, Auneau et Gas :

6 Ambulances, 9 VSL, 8 Taxis et 2 LOTI

Nos CAPACITÉS TECHNIQUES

Notre Flotte : 90 Véhicules dédiés aux transports sanitaires

Les ambulances et VSL sont achetés neufs et sous garantie de 2 ans.

Les ambulances sont carrossées par LES DAUPHINS, équipementier spécialisé certifié Norme ISO 9001 2015.

Nos véhicules répondent aux conditions de la norme EN NF 1789 et plus particulièrement à l'arrêté du 28 août 2009 fixant les conditions exigées pour les véhicules et les installations affectées aux transports sanitaires terrestres (UTAC).

53 Ambulances Catégories C et A

Des ambulances et des équipements performants



Ambulance RENAULT Trafic
Catégorie C



Ambulance RENAULT MASTER
Catégorie A "Grand Volume"

Le matériel embarqué dans nos ambulances et VSL répond aux exigences de la liste préfectorale définie pour les véhicules sanitaires conventionnés selon les catégories A, C et D.

Nous proposons du matériel complémentaire adapté aux besoins du patient : DAE (Défibrillateur Automatique Embarqué) dans toutes nos ambulances, nacelles pour bébé et sièges auto pour enfants, matelas à dépression pédiatrique et adulte, matelas anti-escarres type ROHO, rampes d'accès pour fauteuils électriques...



LE TRANSPORT ASSIS

Le Transport Assis Professionnalisé (TAP) :
VSL Catégorie D, Taxis conventionnés SATA et LOTI 9 places pour le transport d'enfants.

27 VSL (Véhicules Sanitaires Légers)



VSL TOYOTA YARIS HYBRID



Les VSL sont destinés au transport d'une, deux ou trois personnes maximum en position assise, présentant une déficience ou incapacité physique ou mentale, nécessitant une aide au déplacement debout ou une aide humaine, sans brancardage, ni portage.

TAP : une offre complète

8 Taxis Conventionnés et 2 LOTI

Les Taxis SATA sont conventionnés et réservés exclusivement aux transports sanitaires avec prescriptions médicales TAP. Nos conducteurs ont tous une carte professionnelle et exercent selon les procédures et contrôles sanitaires du groupe.



TAXIS Conventionnés SATA



LOTI 9 places SATA



Les Véhicules LOTI sont destinés au transport de groupe ou d'enfants uniquement sous contrat ou convention. Les véhicules sont déclarés en préfecture et disposent de leur vignette violette. Nos conducteurs sont "capacitaires LOTI".

Professionnalisme

HYGIÈNE ET MAINTENANCE

Des véhicules équipés et des procédures d'hygiène contrôlées



Nos véhicules sont entretenus mécaniquement sur sites par un professionnel et révisés par des garages de la marque. Tout incident est signalé et traité quotidiennement.

L'hygiène et la désinfection sont notre priorité : Nos structures disposent de zones blanches pour le nettoyage et la désinfection des véhicules et du matériel. Nos locaux sont équipés pour le stockage et l'entretien du matériel embarqué.

Le matériel est contrôlé et renouvelé quotidiennement. L'oxygène médical est renouvelé avec contrat de maintenance.

Chaque entretien, nettoyage et désinfection suit une procédure et fait l'objet d'un reporting :

Procédure nettoyage et désinfection P1, P2 et P3,
Procédure literie,
Procédure nettoyage des mains,
Procédure contrôle matériel embarqué,
Procédure contrôle véhicule...

4



Les Procédures

« Après plusieurs années passées dans le transport sanitaire, j'ai décidé de créer le groupe Emergence après l'association de plusieurs entités en vue de former un groupement d'intérêt économique. J'ai souhaité lors de sa création, partager des valeurs et des convictions qui me semblent indispensables à l'exercice du métier d'ambulancier, ceci dans un seul intérêt, celui du patient. Je veux avant tout transmettre une image dynamique de l'ambulancier à travers des notions de respect envers nos patients. »

Robert BLANAY



Nous

MISSIONS

Une prise en charge personnalisée de nos patients



Le transport en VSL



Le TAP en Taxi conventionné et en LOTI



Le transport en Ambulances



L'Urgence (TUPH, SAMU)



L'Assistance et Rapatriement

Transports sanitaires : 150 000 Interventions

Des outils technologiques performants

Notre LOGISTIQUE

OUTILS TECHNOLOGIQUES

Nous exploitons le logiciel professionnel ISIS LOMACO.
Le système complet offre différents aspects technologiques performants permettant une prise en charge complète de notre métier.

1/ Les commandes sont réceptionnées via des plateformes de commande, par mail, par téléphone ou par fax. Elles sont enregistrées ou intégrées dans le système

2/ La régulation dispose de :
la géo localisation des véhicules
la cartographie calcul des délais et les temps de parcours minimum
le suivi de la flotte en temps réel
la transmission des données sur les smartphones dans les ambulances

3/ Les ambulanciers disposent de :
smartphones avec réception des transports,
la navigation GPS
les informations transmises sont complètes (plus d'erreur sur le nom des patients, les services transmis, les destinations...)

4/ Facturation :
le service administratif valide les transports et recoupe avec les dossiers physiques,
tous les trajets sont motivés avec les horaires sont déjà intégrés ,
la facturation vérifie les données et exploite les outils de facturation avec les centres de sécurité sociale les plus récents (SEFI, PEC+, Télétransmission, Retour Noemie)

5/ Reporting

Le logiciel offre de nombreuses possibilités de statistiques à des fins de reporting.

Pour l'entreprise, les statistiques permettent un ajustement des besoins réels immédiats.

Pour les contractants hospitaliers, nous établissons mensuellement ou trimestriellement ou annuellement selon les demandes des extractions statistiques précises.



Nos EQUIPES

*Des professionnels diplômés,
expérimentés et formés*

Nos ambulanciers sont qualifiés DEA (Diplôme d'Etat d'Ambulanciers) et Auxiliaires Ambulanciers (AA).

- Tous ont l'AFGSU2 (renouvelé tous les 4 ans).
- Ils suivent des formations complémentaires pour l'utilisation des défibrillateurs.
- Les entreprises du groupe initient et participent aux expérimentations en matière de télémédecine., nos équipes (ambulanciers et régulateurs) sont formés à l'utilisation d'appareils ECG (Corpuls)...
- Réforme du rôle de l'ambulancier : Le décret de réforme des TUPH (Transports Urgents Pré hospitaliers) défini les « Actes professionnels pouvant être accomplis par des ambulanciers dans le cadre de l'aide médicale urgente » sur prescription du médecin régulateur SAMU :
- Nos équipes en première ligne et initient avec les ATSU et le SAMU les formations et les équipements des ambulanciers.

L'équipe d'encadrement, les régulateurs et le service administratif bénéficient d'une longue expérience pour assister et faciliter le travail des équipages ambulanciers. Ils assurent une présence 24h/24 et 7j/7, au même rythme que les ambulanciers, et vous garantissent une réponse téléphonique professionnelle et chaleureuse.

Nous exigeons le meilleur de nos équipes pour vous apporter un service de qualité, répondre à vos besoins sanitaires, vous transporter confortablement et vous accompagner en toute sécurité dans votre parcours de soins.



CHARTE DU PATIENT TRANSPORTÉ

- I.** Tout patient choisit librement l'entreprise qui le transporte.
- II.** Chaque personne prise en charge bénéficie d'une assistance physique et administrative.
- III.** L'entreprise de transport sanitaire certifie la même qualité de prise en charge à chacun de ses clients en tous lieux, à toute heure, quelles que soient ses origines, son sexe, son âge, ses pathologies, ses convictions religieuses ou politiques et son milieu social.
- IV.** Chaque bénéficiaire de transport en ambulance participe aux choix concernant les techniques de manutention utilisées lors de sa prise en charge.
- V.** Tout ambulancier se doit de respecter l'intimité, la dignité, l'intégrité physique, psychologique et émotionnelle ainsi que l'autonomie des personnes qu'il accompagne.
- VI.** La conduite du personnel de l'entreprise est adaptée à l'état de santé du malade, dans toutes les règles de confort et de sécurité.
- VII.** Tout patient bénéficie du secret professionnel et d'une totale discrétion concernant l'ensemble des informations collectées par les ambulanciers au cours de la prise en charge.
- VIII.** Le personnel, le matériel et les véhicules sanitaires se doivent de respecter les normes d'hygiène en vigueur.
- IX.** Tout patient quand il fait appel à une entreprise de transport sanitaire, peut compter sur la présence de personnel qualifié et compétent, exerçant en conformité avec la loi, dans le respect des règles de savoir-faire et de savoir-être que requière le métier d'ambulancier.

DÉMARCHE QUALITÉ

Carte du patient transports



CERTIFICATION ISO 9001-2015

Les sociétés du Groupe EMERGENCE bénéficient de la certification ISO 9001-2015 ce qui garanti la qualité de la prestation, le respect et le suivi des procédures.

Qualité de la prestation garantie

Enquête de Satisfaction

A retrouver sur notre site internet
ambulance@emergencegroupe.fr



Groupe

EMERGENCE

AMBULANCES



Contactez-nous

Groupe Emergence

📍 102, rue Henri Barbusse
95100 Argenteuil

☎ 01.34.10.40.40

@ ambulance@emergencegroupe.fr

